

Conditions d'utilisation du service Wi-Fi public

Dernière mise à jour : 25 août 2026

Le présent service d'accès à Internet sans fil (« Eurostand_Public ») est mis à disposition gratuitement par Eurostand Lorraine, ci-après désignée « l'Association ».

L'utilisation de ce service implique l'acceptation des présentes conditions d'utilisation.

1. Objet du service

Le service Wi-Fi permet aux visiteurs et usagers de l'Association d'accéder à Internet à partir de leur équipement personnel compatible.

Ce service est fourni gratuitement et à titre accessoire. L'Association ne garantit ni la disponibilité permanente du service, ni un débit minimum, ni l'absence d'interruption.

2. Conditions d'utilisation

L'utilisateur s'engage à utiliser le service Wi-Fi conformément aux lois et règlements en vigueur et à ne pas l'utiliser à des fins illicites ou susceptibles de porter atteinte aux droits de tiers.

Sont notamment interdits :

les tentatives d'accès non autorisé à des systèmes informatiques ou équipements réseau ;

l'interception ou la tentative d'interception de communications ;

la diffusion ou le téléchargement de contenus manifestement illicites ;

l'utilisation du réseau à des fins de fraude, d'escroquerie ou d'usurpation d'identité ;

la diffusion de logiciels malveillants ;

les actions visant à perturber, saturer ou compromettre le fonctionnement du réseau ;

le contournement volontaire des dispositifs de sécurité ou des restrictions mises en place par l'Association.

L'Association se réserve la possibilité de mettre en œuvre des mesures techniques destinées à protéger son infrastructure, notamment la limitation de certains protocoles, services, débits ou catégories de trafic.

3. Sécurité

Le service Wi-Fi étant destiné au public, l'utilisateur est responsable de la sécurité de son propre équipement et des communications qu'il effectue.

Il lui appartient notamment de maintenir son équipement et ses logiciels à jour et d'utiliser, lorsque cela est nécessaire, des moyens de communication sécurisés tels que HTTPS ou un VPN.

Le réseau Wi-Fi public est isolé des réseaux informatiques internes de l'Association.

4. Données techniques de connexion

Dans le cadre de la fourniture de l'accès à Internet et afin de respecter les obligations légales applicables aux fournisseurs d'accès à Internet au public, certaines données techniques relatives aux connexions peuvent être enregistrées.

Selon les caractéristiques techniques du réseau, ces données peuvent notamment comprendre :

l'adresse IP attribuée à l'équipement ;

l'adresse ou l'identifiant technique de l'équipement lorsqu'il est disponible ;

les informations permettant d'identifier la source d'une connexion ;

la date et l'heure de connexion ;

la durée de la connexion ;

les informations techniques nécessaires à l'exploitation et à la sécurité du réseau.

L'Association ne demande pas à l'utilisateur de communiquer son identité pour bénéficier du service Wi-Fi, sauf disposition particulière expressément portée à sa connaissance.

5. Finalités et bases juridiques

Les données techniques traitées dans le cadre du service Wi-Fi sont utilisées uniquement pour :

fournir et administrer le service d'accès à Internet ;

assurer la sécurité du réseau et de ses équipements ;

prévenir et traiter les incidents techniques ou de sécurité ;

respecter les obligations légales applicables à la fourniture d'un accès Internet au public ;

répondre, lorsque les conditions légales sont réunies, aux demandes des autorités compétentes.

Les traitements reposent, selon leur finalité, sur le respect des obligations légales auxquelles l'Association est soumise et sur son intérêt légitime à assurer la sécurité et le bon fonctionnement de son réseau.

6. Durée de conservation

Les données ne sont conservées que pendant les durées nécessaires aux finalités poursuivies et dans les limites prévues par la réglementation applicable.

Les données techniques permettant d'identifier la source d'une connexion ou les équipements terminaux utilisés peuvent notamment faire l'objet d'une conservation pendant une durée pouvant atteindre un an, conformément aux obligations légales applicables.

Les données traitées spécifiquement pour assurer la sécurité des réseaux et installations sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à cette finalité et dans les limites prévues par la réglementation applicable.

7. Destinataires des données

Les données sont accessibles uniquement :

aux personnes habilitées par l'Association dans la mesure nécessaire à l'administration et à la sécurité du réseau ;

aux prestataires techniques intervenant pour le compte de l'Association, lorsque cela est nécessaire ;

aux autorités administratives ou judiciaires légalement habilitées à en obtenir communication.

Les données de connexion ne sont pas utilisées à des fins publicitaires ou commerciales.

8. Contenu des communications

L'Association n'a pas vocation à enregistrer le contenu des communications de l'utilisateur.

Les journaux techniques mis en œuvre dans le cadre du service Wi-Fi ne doivent pas être utilisés pour conserver le contenu des courriers électroniques, messages, mots de passe ou autres communications privées de l'utilisateur.

9. Protection des données personnelles

Le responsable du traitement est :

Eurostand Lorraine

ZAC des Douanes

Rue Langenberg

1 Chemin du Langenberg

57330 Volmerange-les-Mines

France

contact@eurostand-lorraine.fr

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, l'utilisateur peut exercer les droits dont il bénéficie, notamment ses droits d'accès et de rectification, en contactant l'Association à l'adresse indiquée ci-dessus.

L'utilisateur dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

10. Responsabilité

L'utilisateur demeure responsable de l'utilisation qu'il fait du service Wi-Fi.

L'Association peut suspendre ou limiter l'accès au service en cas d'utilisation abusive, de menace pour la sécurité du réseau, d'opération de maintenance ou lorsque cela est nécessaire au respect de ses obligations légales.

11. Acceptation

En sélectionnant « J'accepte les conditions d'utilisation » puis en accédant au service Wi-Fi, l'utilisateur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation.

L'acceptation de ces conditions ne constitue pas un consentement à des traitements de données facultatifs, publicitaires ou commerciaux.

Public Wi-Fi Terms of Use

Last updated: 25 August 2026

This wireless Internet access service ("Eurostand_Public") is provided free of charge by Eurostand Lorraine, hereinafter referred to as "the Association".

Use of this service constitutes acceptance of these Terms of Use.

1. Purpose of the service

The Wi-Fi service allows visitors and users of the Association's facilities to access the Internet using their own compatible devices.

This service is provided free of charge and as an ancillary service. The Association does not guarantee permanent availability of the service, any minimum connection speed, or uninterrupted access.

2. Conditions of use

Users agree to use the Wi-Fi service in compliance with applicable laws and regulations and not to use it for unlawful purposes or in any manner that may infringe the rights of third parties.

The following activities are prohibited in particular:

- attempting to gain unauthorised access to computer systems or network equipment;
- intercepting or attempting to intercept communications;
- distributing or downloading manifestly unlawful content;
- using the network for fraud, scams or identity theft;
- distributing malware;
- attempting to disrupt, overload or compromise the operation of the network;
- deliberately circumventing security measures or restrictions implemented by the Association.

The Association reserves the right to implement technical measures to protect its infrastructure, including restrictions on certain protocols, services, bandwidth or categories of network traffic.

3. Security

As the Wi-Fi service is intended for public use, users are responsible for the security of their own devices and communications.

Users are responsible for keeping their devices and software up to date and, where appropriate, using secure communication methods such as HTTPS or a VPN.

The public Wi-Fi network is isolated from the Association's internal computer networks.

4. Technical connection data

In connection with the provision of Internet access and in order to comply with legal obligations applicable to providers of public Internet access, certain technical connection data may be recorded.

Depending on the technical characteristics of the network, this data may include:

the IP address assigned to the device;

the address or technical identifier of the device, where available;

information enabling the source of a connection to be identified;

the date and time of connection;

the duration of the connection;

technical information required for the operation and security of the network.

The Association does not require users to provide their identity in order to use the Wi-Fi service unless specific provisions to the contrary are expressly brought to their attention.

5. Purposes and legal bases

Technical data processed in connection with the Wi-Fi service is used solely to:

provide and administer the Internet access service;

ensure the security of the network and its equipment;

prevent and address technical or security incidents;

comply with legal obligations applicable to the provision of public Internet access;

respond to requests from competent authorities where the applicable legal requirements are met.

Depending on the purpose concerned, processing is based on compliance with the Association's legal obligations and its legitimate interest in ensuring the security and proper operation of its network.

6. Data retention period

Data is retained only for the periods necessary for the purposes for which it is processed and within the limits provided for by applicable regulations.

Technical data enabling the source of a connection or the terminal equipment used to be identified may in particular be retained for a period of up to one year, in accordance with applicable legal obligations.

Data processed specifically for the purpose of ensuring the security of networks and installations is retained only for the period necessary for that purpose and within the limits provided for by applicable regulations.

7. Recipients of the data

Data may only be accessed by:

persons authorised by the Association insofar as necessary for network administration and security;

technical service providers acting on behalf of the Association, where necessary;

administrative or judicial authorities legally authorised to obtain such data.

Connection data is not used for advertising or commercial purposes.

8. Content of communications

The Association does not intend to record the content of users' communications.

Technical logs implemented as part of the Wi-Fi service must not be used to retain the content of emails, messages, passwords or other private communications.

9. Personal data protection

The data controller is:

Eurostand Lorraine

ZAC des Douanes

Rue Langenberg

1 Chemin du Langenberg

57330 Volmerange-les-Mines

France

contact@eurostand-lorraine.fr

In accordance with applicable personal data protection regulations, users may exercise the rights available to them, including their rights of access and rectification, by contacting the Association at the address indicated above.

Users also have the right to lodge a complaint with the French data protection authority, the Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

10. Liability

Users remain responsible for their use of the Wi-Fi service.

The Association may suspend or restrict access to the service in the event of misuse, a threat to network security, maintenance operations, or where necessary to comply with its legal obligations.

11. Acceptance

By selecting "I accept the Terms of Use" and then accessing the Wi-Fi service, the user acknowledges having read and accepted these Terms of Use.

Acceptance of these Terms does not constitute consent to any optional, advertising or commercial processing of personal data.